

A Record Power garancia

„Termékek” – A Record Power által cég általános szállítási feltételei alapján értékesített termékek.

„Record Power” – A Record Power Limited, cégjegyzékszáma 4804158, székhelye Centenary House, 11 Midland Way, Barlborough Links, Chesterfield, Derbyshire, S43 4XA, mely termékeit márkakereskedői hálózatán keresztül értékesíti;

„Forgalmazó” – Az Ön régióját ellátó importőr, mely értékesítési tevékenységét általában márkakereskedők hálózatán keresztül végzi. Az egyes országok Forgalmazójának listája a termék Kézikönyvében és a www.recordpower.info weboldalon található.;

„Márkakereskedő” olyan kiskereskedő vagy egyéb vállalkozás, mely jogosult a Record Power termékeknek a végfelhasználók felé történő értékesítésére.

1 Garancia

- 1.1 A Record Power garantálja, hogy a jogosult termékek (lásd az 1.2.1-1.2.9. pontokat) alkatrészei a vásárlástól számított 5 évig mentesek lesznek a konstrukciós vagy gyári hibáktól.
- 1.2 Ez idő alatt a Record Power, annak Forgalmazója vagy Márkakereskedője ingyenesen megjavítja vagy kicseréli a fenti 1.1 pont szerinti, meghibásodott alkatrészeket, feltéve, hogy:
 - 1.2.1 Ön betartja az alábbi 2. pontban részletezett igénybejelentési eljárás szabályait;
 - 1.2.2 A Record Power, annak Forgalmazója vagy Márkakereskedője az igénybejelentést követően méltányos lehetőséget kap a Termék bevizsgálására;
 - 1.2.3 A Record Power, annak Forgalmazója vagy Márkakereskedője kérésére Ön saját költségén visszajuttatja a Terméket a Record Power telephelyére vagy más jóváhagyott helyre, például a Forgalmazó vagy a Márkakereskedő telephelyre, hogy a bevizsgálás megtörténhessen;
 - 1.2.4 A szobán forgó hibát nem ipari felhasználás, véletlen sérülés, normál kopás és elhasználódás, szándékos károkozás, hanyagság, helytelen elektromos csatlakoztatás, nem megfelelő munkahelyi körülmények, a kezelési útmutató betartásának elmulasztása, rendeltetésellenes használat vagy a Termék engedélyünk nélkül történt módosítása vagy javítása idézte elő;
 - 1.2.5 A Terméket csak otthoni körülmények között használták, a vevő a jogszabályok alapján fogyasztónak minősül;
 - 1.2.6 A hiba nem kopó-/fogyó alkatrészekkel például körfűrészlapokkal, csapágyakkal, hajtószíjakkal stb. kapcsolatos, melyekről feltételezhető, hogy a használat mértékétől függő, eltérő mértékben elhasználódnak (további részletekért lépjen kapcsolatba a Record Powerrel vagy helyi Forgalmazójával);
 - 1.2.7 A Terméket sem Ön, sem korábbi tulajdonosa nem adta bérbe;
 - 1.2.8 A Terméket Ön vásárolta, mivel a jelen Garancia nem ruházható át;
 - 1.2.9 Amennyiben a Terméket kiskereskedőtől vette, az ötéves garancia átruházható és az első megvásárlás napjával kezdődik. A jelen Garancia érvényesítésére vonatkozó igény bejelentésekor a vásárlást igazoló bizonylatot is be kell mutatni a Garancia érvényességének igazolása céljából.

2 A garanciális igény bejelentése

- 2.1 Első lépésként kérjük, lépjen kapcsolatba azzal a Márkakereskedővel, akitől a Terméket beszerezte. Tapasztalatunk szerint nagyon sok kezdeti probléma, melyről az gondolnánk, hogy hibás alkatrész okozza őket, a gép helyes összeszerelésével vagy beállításával egyszerűen elhárítható. Egy felkészült Márkakereskedő az ilyen jellegű problémák többségét sokkal gyorsabban el tudja hárítani, mint ahogy egy garanciális igény ügyintézése lebonyolódna.
 - 2.2 A Termék minden olyan hibáját, mely potenciálisan a garancia körébe tartozik, az átvételétől számított 48 órán belül be kell jelenteni annak a Márkakereskedőnek, amely a gépet szállította.
 - 2.3 Ha a Terméket Önnek szállító Márkakereskedő nem tudott eleget tenni az Ön kérésének, akkor a jelen Garancia alapján benyújtott bármely igényt közvetlenül a Record Powernek vagy hivatalos Forgalmazójának kell benyújtania (az Ön országában működő hivatalos Forgalmazó adatait a Termék kézikönyvében vagy a www.recordpower.info oldalon találja meg). Magát a reklamációt levélben kell benyújtani, amelyben meg kell adni a vásárlás dátumát és helyét, és röviden ismertetni kell a reklamációra okot adó problémát. Ezt a levelet a vásárlás dátumát igazoló bizonylattal (lehetőleg blokkal/számlával) együtt kell elküldeni a Record Powernek vagy a hivatalos Forgalmazónak. Ha megadja a telefonszámát vagy e-mail címét, az segít felgyorsítani az ügyintézését.
 - 2.4 Fontos, hogy a hibabejelentést tartalmazó levél legkésőbb a jelen Garancia érvényességi időtartamának utolsó napján beérkezzen a Record Powerhez vagy a Forgalmazóhoz. A garanciális időtartam lejártá utáni igényeket nem áll módunkban kivizsgálni.
- ### 3 Felelősség korlátozása
- 3.1 A Record Power kizárólag háztartási, magánjellegű felhasználásra szánt gépeket értékesít. A vásárlással Ön vállalja, hogy a Terméket nem használja kereskedelmi, üzleti vagy továbbértékesítési célra, és a Record Power semmilyen felelősséget nem vállal elmaradt haszonért, üzletvesztésért, az üzletmenet megszakadásáért vagy üzleti lehetőségek elmulasztásáért.
 - 3.2 Ez a Garancia a fentiekben kifejezetten meghatározottakon kívül semmilyen más jogot nem biztosít, és nem terjed ki a következményi veszteségekből vagy károkból eredő követelésekre. A jelen Garancia extra juttatásként kerül felajánlásra, és nem érinti az Önt fogyasztóként megillető törvényes jogokat.

4 Tájékoztatás

A jelen Szavatosság minden, a Record Power valamely hivatalos Márkakereskedőjétől az Egyesült Királyság területén megvásárolt Termékre vonatkozik. A szavatossági feltételek más országokban a fentiekől eltérőek lehetnek – kérjük, ezzel kapcsolatban konzultáljon az országa szerinti Forgalmazóval (az Ön országában működő Forgalmazó elérhetőségei a kézikönyvben vagy a www.recordpower.info címen találhatók).